



Algemene Voorwaarden – Fitwijk

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en afspraken bij Fitwijk.

2. Afspraken en Annulering

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet. Bij niet tijdig annuleren of niet verschijnen kan de gereserveerde behandeltijd in rekening worden gebracht.

3. Vergoeding en Betaling

Declaraties worden, indien mogelijk, rechtstreeks bij de zorgverzekeraar ingediend. Niet (volledig) vergoede kosten zijn voor rekening van de patiënt en dienen binnen 14 dagen te worden betaald. Bij uitblijvende betaling kan incasso worden ingeschakeld.

4. Verantwoordelijkheid van de Patiënt

De patiënt is verplicht juiste en volledige (medische) informatie te verstrekken. Deelname aan behandelingen geschiedt op eigen risico, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door de behandelaar.

5. Privacy en Dossier

Persoons- en medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld conform de geldende privacywetgeving (AVG). Het medisch dossier wordt minimaal 15 jaar bewaard, tenzij de patiënt schriftelijk om eerdere vernietiging verzoekt.

6. Aansprakelijkheid

De praktijk is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van patiënten. Aansprakelijkheid voor lichamelijke schade is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

7. Klachtenregeling

Bij klachten wordt eerst geprobeerd tot een oplossing te komen binnen de praktijk. Indien nodig kan de patiënt de klacht indienen bij de Klachtencommissie van het KNGF of de geschillencommissie.